ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0825168-1**

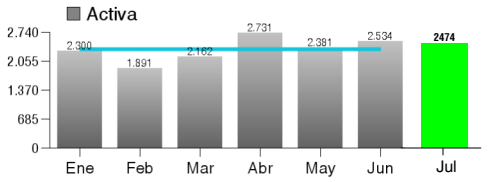
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 147510600-7

CLIENTE

CASA DE LA ESPERANZA
V RIOGRANDE CAJICA
F LA CONCORDIA
CAJICA - CAJICA.

04 831 1313 / 075-69445

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $905,66

CONSUMO DIARIO: 85,31 kWh

VALOR DIARIO: $92.714

PERIÓDO FACTURADO: 01 JUN/2024 A 29 JUN/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 2474 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 2.333 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

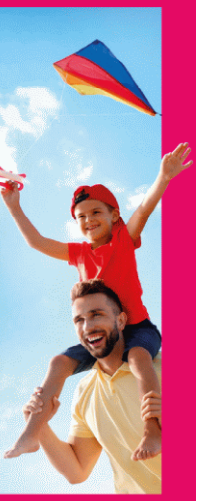
enel

¡Juntos nos cuidamos!

Se acercan los mejores días de vuelo. Disfrútalos elevando tu cometa **lejos de las redes eléctricas.** Así, prevenimos accidentes que afecten nuestra vida y la calidad del servicio. ¡Comparte este mensaje con los que más quieres!

Aprende a prevenir accidentes eléctricos en:

enel.com.co/es
Sección Hogares



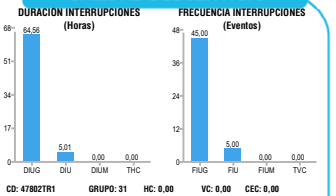
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	50008048311313
RUTA LECTURA:	58048310555
MANZANA DE LECTURA:	SVCJV1R805
MEDIDOR NO:	075-69445
MEDIDOR NO:	075-69445

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 47802TR1 GRUPO: 31 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/05 DI: 220,20 CF: 2.381,00000MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · Baloto · Baloto Revancha · El servicio de ecnvíos de Colombia · MOVIIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE · enel

Centros de Servicio

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2024
G: $384,78 T: $47,96 D: $257,12 CV: $106,68 PR: $72,30 R: $36,81 CF: $0,00 / $905,66 Costo kWh Mes

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $268.871

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 05 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilada Superservicios

ACUERDO NO. 19 DE 2004 RECLAMOS IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO MPAL. CL. 2 #4-7, CAJICÁ
GRUPO 31 CIRCUITO ES13-47802TR1 - NIVEL DE TENSIÓN 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$2.828.610		$0		$2.828.610	17 JUL /2024	19 JUL/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0825168-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 31 JUL /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	80.666		78.192		2.474		1		2.474	2.474		$905,66		$2.240.597
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,12		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$448.119
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $92.714 DIARIOS												SUBTOTAL:		$2.688.716

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$139.895
Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$139.894

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $2.828.610

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $905,66

Defensor del cliente **Enel.**

Estamos aquí para ayudarte.

Si previamente nos habías contactado para realizar una solicitud y esta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com** o **denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer una videollamada.

¡Trabajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0825168-1

Factura de Servicios Públicos No.
147510600-7

(415)7707209914253(8020)010825168114751060 07(3900)00000002828610

PAGO OPORTUNO
17 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$2.828.610